

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

## Servicio «Notificate»

Versión 1.0 – 21 de mayo de 2025

### 1. Identidad del Responsable

**Responsable del tratamiento:** COOPERATIVA DE TRABAJO 360 SYNERGIA LIMITADA  
(CUIT 33-71893007-9)

**Domicilio legal:** Galván 3545, (C1431) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

**Canal de contacto:** [contacto@notificate.ar](mailto:contacto@notificate.ar)

### 2. Ámbito de aplicación

La presente política regula el tratamiento de los datos personales recolectados y procesados por **Notificate** (en adelante, “la Plataforma”) cuando el cliente crea una cuenta, configura portales tributarios para la recepción de notificaciones y utiliza cualquiera de sus funcionalidades SaaS. Se aplica a personas humanas y jurídicas domiciliadas en la República Argentina o en el extranjero.

### 3. Base normativa

El tratamiento de datos se rige por la **Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales**, su Decreto Reglamentario 1558/2001 y demás disposiciones de la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)**.

### 4. Datos personales tratados

Categoría	Detalle
Identificación y contacto	CUIT, razón social, nombre y apellido, correo electrónico, teléfono (opcional).
Credenciales de acceso	Usuarios, contraseñas y/o tokens de los portales tributarios indicados por el cliente.
Datos de terceros delegados	CUIT y razón social de entidades o personas sobre las que el cliente recibe notificaciones.

Contenido de notificaciones	Textos, archivos PDF u otros adjuntos descargados de los portales.
Registros de actividad	Fecha-hora, IP, agente de navegador, ubicación aproximada. <i>(Se habilitará próximamente)</i>

**Datos sensibles:** la Plataforma no solicita ni procesa categorías sensibles definidas en el art. 2 e) de la Ley 25.326.

## 5. Finalidades y bases legales

Finalidad	Base legal (art. 5 Ley 25.326)
a) Automatizar el scraping, descarga y clasificación de notificaciones fiscales habilitadas por el usuario.	Ejecución de la relación contractual.
b) Generar resúmenes priorizados mediante algoritmos de IA.	Interés legítimo del Responsable y del cliente.
c) Enviar alertas y reportes por correo electrónico.	Relación contractual.
d) Facturación y soporte técnico.	Relación contractual / obligación legal.
e) Campañas de marketing propias sobre funcionalidades de Notificate.	Consentimiento expreso (opt-in).
f) Entrenamiento y mejora de modelos internos de IA.	Interés legítimo (datos seudonimizados).

## 6. Cookies y tecnologías de rastreo

Actualmente **no** utilizamos cookies, píxeles ni herramientas de analítica de terceros. Si en el futuro se implementaran, se notificará al usuario y se solicitará consentimiento conforme a la Disp. AAIP 9/2023.

## 7. Destinatarios y sub-procesadores

Los datos podrán ser accedidos únicamente por:

- Personal propio limitado por acuerdos de confidencialidad y RBAC.
- Proveedores de infraestructura:**
  - Centro de datos privado en Chaco (Argentina).
  - Amazon Web Services (AWS)** – regiones EE. UU. y UE (EC2, S3).

**Proveedor de correo transaccional** (broker de e-mail) para el envío de reportes.

La lista actualizada de sub-procesadores puede solicitarse al canal de contacto arriba indicado.

## 8. Transferencias internacionales

Cuando la infraestructura se ejecute en AWS (fuera de Argentina), los datos se transferirán cifrados mediante HTTPS/TLS 1.3. Nos comprometemos a suscribir cláusulas contractuales que garanticen “protección adecuada” (art. 12 Ley 25.326) y, de ser requerido, a inscribir la transferencia ante la AAIP.

## 9. Plazos de conservación

Tipo de dato	Plazo
Credenciales de portales	Mientras el cliente las mantenga en la configuración; eliminación automática al borrarlas o al finalizar la suscripción.
Notificaciones y adjuntos	<b>3 años</b> contados desde su descarga.
Logs de actividad	Durante la vigencia del contrato + 3 años.

Superados los plazos se procederá a la supresión o anonimización irreversible.

## 10. Medidas de seguridad técnicas y organizativas

**Cifrado en reposo:** Fernet (AES-256-GCM) para credenciales y archivos.

**Cifrado en tránsito:** TLS 1.3 con forward secrecy.

**Gestión de claves:** KMS dedicado; rotación periódica.

**Control de acceso:** RBAC granular.

**Planes de continuidad:** RTO 8 h / RPO 24 h.

**Gestión de incidentes:** notificación a la AAIP y a los clientes afectados dentro de 30 **días corridos** de detectada una brecha que pudiera comprometer datos personales.

## 11. Derechos de los titulares

De acuerdo con los arts. 14 y 16 de la Ley 25.326, el titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de **acceso, rectificación, actualización y supresión** enviando un correo a [contacto@notificate.ar](mailto:contacto@notificate.ar).

La solicitud será atendida dentro de los **10 días hábiles** (acceso) o **5 días hábiles** (supresión/rectificación).

La baja de la cuenta a través del panel web genera la eliminación automática de todos los datos y credenciales asociados.

## 12. Menores de edad

La Plataforma no está dirigida a menores de 18 años. Si tomamos conocimiento de que se han registrado datos de un menor sin autorización, procederemos a su eliminación inmediata.

## 13. Envíos comerciales y marketing

El usuario podrá otorgar consentimiento para recibir novedades y promociones de Notificate. En cada comunicación se incluirá un mecanismo simple y gratuito para darse de baja (“unsubscribe”).

## 14. Uso para entrenamiento de IA

Los datos podrán utilizarse de forma seudonimizada para entrenar y mejorar modelos internos de IA, sin exponer información identificable de los clientes ni de terceros.

## 15. Modificaciones de la política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política. Cualquier cambio sustancial será notificado por correo electrónico o a través del panel con **10 días corridos** de antelación. El uso continuado del servicio después de dicha fecha implicará aceptación de las modificaciones.

## 16. Contacto

Para consultas sobre privacidad o seguridad, incidentes o ejercicio de derechos, escribanos a [contacto@notificate.ar](mailto:contacto@notificate.ar).

